

L'INNOVATION

pour répondre aux défis
de la fonction publique

15 et 16 mai 2025

En virtuel



MERCI À NOS PARTENAIRES



Desjardins

**Caisse de l'Administration
et des Services publics**

beneva



**ALLIANCE DES CADRES
DE L'ÉTAT**

Gestionnaire de notre société

ÉNAP

**ÉCOLE NATIONALE
D'ADMINISTRATION
PUBLIQUE**

HORAIRE

	Jour 1 : 15 mai 2025	Jour 2 : 16 mai 2025
13 h 00	<p>Ouverture du colloque et allocutions</p> <p>TRANSFORMER LA FONCTION PUBLIQUE À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> · Patrick St-Hilaire, Président et Fondateur chez Mosai · William Garneau, Fondateur de NordAI 	<p>Ouverture du colloque</p> <p>EXPLORER L'INNOVATION AGILITÉ, CRÉATIVITÉ COLLECTIVE ET NOUVELLES TENDANCES</p> <ul style="list-style-type: none"> · Alexandre Poulin, Directeur de la transformation numérique, La Financière agricole du Québec · Mélissa Caron, Directrice de l'accueil et de la stratégie numérique, Tourisme Québec 
14 h 30	<p>PAUSE</p> <p>Capsule Desjardins - Du rêve à la réalité : l'achat d'une première propriété (optionnel)</p>	<p>PAUSE</p> <p>Salles de réseautage virtuelles (optionnel)</p>
15 h 00	<p>VERS UNE ADMINISTRATION PLUS VERTE ET TECHNOLOGIQUE : NOUVELLES APPROCHES POUR LA FONCTION PUBLIQUE</p> <p>Acquisitions responsables dans la fonction publique</p> <p>Nicholas Jobindon, professeur à l'ÉNAP</p>  <p>Intelligence artificielle dans l'administration publique québécoise : De l'encadrement à l'expérimentation!</p> <ul style="list-style-type: none"> · Guillaume Bergeron, conseiller expert en encadrement et en éthique de l'intelligence artificielle · Sophie Breton, conseillère en pratiques et technologies émergentes · Karolanne Demers, conseillère en transformation de la culture organisationnelle 	<p>L'ART DE SURFER SUR LE CHANGEMENT</p> <p>Isabelle Fontaine, conférencière professionnelle</p>
17 h 00		<p>SOIRÉE DE RÉSEAUTAGE À QUÉBEC ET MONTRÉAL</p>

CONFÉRENCE 1

15 MAI 2025 | 13 H 00

Transformer la fonction publique à l'ère du numérique

Patrick St-Hilaire

Président et Fondateur chez Mosai

William Garneau

Fondateur de NordAI



SYNOPSIS

La transformation numérique et les outils technologiques redéfinissent la façon dont la fonction publique fonctionne, traite l'information et prend des décisions. Dans un contexte de transformation accélérée, cette conférence explore comment le numérique redéfinit le rôle de la fonction publique québécoise. De l'évolution des attentes citoyennes à l'arrivée de l'IA générative, en passant par les innovations locales comme MosFlow, les intervenants poseront un regard lucide sur les opportunités, les risques et les mythes entourant cette transition. Une invitation à repenser le service public, portée par une vision plus humaine, agile et ancrée dans la réalité d'aujourd'hui.



Patrick St-Hilaire
Président et Fondateur chez Mosai

BIOGRAPHIE

Développeur d'affaires stratégique et créatif, Patrick St-Hilaire est Président et cofondateur chez Mosai - Gestion intelligente et bien-être au travail, réunis., une entreprise spécialisée en transformation numérique et intelligence artificielle. Leur mission : Aider les entreprises à bâtir des environnements de travail plus humains, intelligents et performants. Pour se faire, l'entreprise développe des solutions d'intelligence artificielle pour améliorer l'expérience employé, prévenir les risques psychosociaux et optimiser la gestion des ressources humaines. Mosai est entre autres créateur de Mosflow, un assistant virtuel, boosté par l'IA et l'analyse de données, qui révolutionne le soutien aux employés tout en garantissant leur confidentialité. Patrick St-Hilaire prend plaisir à bâtir des solutions et à recruter les bonnes ressources pour répondre aux besoins de ses clients. Son expérience des 10 dernières années lui a permis de construire une expertise solide en transformation des organisations, tant au niveau humain que technologique. Geek de nature et futuriste à ses heures, il reste constamment «on the edge» en matière d'innovation pour en faire profiter son réseau.



William Garneau
Fondateur de NordAI

BIOGRAPHIE

William Garneau est le fondateur de NordAI, une entreprise dont la mission est de fusionner le développement logiciel avec l'intelligence artificielle, pour offrir des solutions sur mesure et avant-gardistes aux entreprises. Détenteur d'un baccalauréat en informatique, son parcours lui a permis de consolider ses compétences en développement logiciel, en intelligence artificielle et infrastructure cloud, compétences qu'il met à profit pour piloter des projets d'envergure et optimiser les processus chez NordAI.

L'esprit d'innovation et la recherche constante d'excellence le guident au quotidien. Son équipe valorise la qualité du code et la robustesse des solutions. Avec une approche centrée sur la durabilité et l'efficacité, ils s'engagent à propulser les entreprises dans l'ère de l'intelligence artificielle, tout en cultivant un modèle d'affaires éthique et responsable.



CONFÉRENCE 2

15 MAI 2025 | 15 H 00

Vers une administration plus verte et technologique : Nouvelles approches pour la fonction publique

L'innovation organisationnelle rencontre fréquemment des obstacles, mais il est possible de les surmonter tout en conciliant les impératifs écologiques et d'efficacité opérationnelle. Les conférences exploreront les moyens par lesquels la fonction publique peut intégrer des innovations durables au sein de ses politiques et infrastructures.

Option 1 : Acquisitions responsables dans la fonction publique

Nicholas Jobidon

Professeur agrégé à l'École nationale d'administration publique

ÉNAP ÉCOLE NATIONALE
D'ADMINISTRATION
PUBLIQUE

SYNOPSIS

Les acquisitions publiques représentent une partie importante des dépenses de l'État. Avec la stratégie gouvernementale des marchés publics de 2022 et le projet de loi 12 qui en a découlé, le gouvernement du Québec incite les ministères et organismes publics à accroître leurs acquisitions responsables. Cette approche vise à intégrer des considérations environnementales, économiques et sociales dans les contrats publics, afin de réconcilier l'innovation, l'écologie et l'efficacité de la fonction publique. Lors de cette conférence, Nicholas Jobidon, professeur agrégé à l'École nationale d'administration publique (ENAP), nous présentera l'utilisation de clauses d'achat responsable dans les documents d'appel d'offres.



Nicholas Jobidon

Professeur agrégé à l'École nationale d'administration publique

BIOGRAPHIE

Nicholas Jobidon est professeur de droit public à l'École nationale d'administration publique et membre du Barreau du Québec. Ses recherches portent sur le droit administratif et principalement sur le domaine du droit des marchés publics, dans lequel il a rédigé ou co-rédigé divers livres et articles dont la Loi commentée sur les contrats des organismes publics. Il enseigne également un cours de niveau maîtrise portant sur le Droit des marchés publics et travaille présentement sur la professionnalisation des acheteurs publics.

Option 2 : Intelligence artificielle dans l'administration publique québécoise : De l'encadrement à l'expérimentation!

Guillaume Bergeron

Conseiller expert en encadrement et en éthique de l'intelligence artificielle

Sophie Breton

Conseillère en pratiques et technologies émergentes

Karolanne Demers

Conseillère en transformation de la culture organisationnelle



SYNOPSIS

Cette conférence, présentée par des professionnels du ministère de la Cybersécurité et du Numérique (MCN), vous permettra de mieux connaître comment l'administration publique encadre et expérimente l'intelligence artificielle (IA). Les participants pourront se familiariser avec le cadre réglementaire, les balises éthiques et les outils développés par le MCN pour guider les ministères et organismes dans une utilisation responsable et adéquate de l'IA.



Guillaume Bergeron

Conseiller expert en encadrement et en éthique de l'intelligence artificielle

BIOGRAPHIE

Guillaume Bergeron travaille depuis une douzaine d'années au sein de l'administration publique québécoise, principalement dans le domaine du numérique. Passionné par les nouvelles technologies et, surtout, leurs impacts sociaux, il s'est engagé dans différentes initiatives visant à favoriser la littératie numérique ainsi que la transparence gouvernementale.

Particulièrement interpellé par les enjeux entourant l'utilisation responsable de l'intelligence artificielle, Guillaume a été impliqué, au cours des dernières années, dans la conception et la mise en œuvre de la Stratégie d'intégration de l'intelligence artificielle dans l'administration publique québécoise. Il travaille actuellement au ministère de la Cybersécurité et du Numérique sur les volets touchant l'encadrement, la gouvernance et l'éthique de l'IA dans le secteur public. Il est diplômé de l'Université Laval en science politique, en communication et en journalisme.



Sophie Breton
Conseillère en pratiques et technologies émergentes

BIOGRAPHIE

Employée au gouvernement depuis 2009, Sophie Breton a débuté sa carrière au Curateur public du Québec et depuis 2023, elle est une fière employée du ministère de la Cybersécurité et du Numérique (MCN). Elle a effectué plusieurs mandats touchant, entre autres, l'évaluation de programme, la consultation de diverses clientèles, l'analyse statistique, l'information de gestion et les bénéfices, la planification stratégique, et l'expérience citoyen, employé et partenaires. Dernièrement, elle a coordonné l'expérimentation d'outils d'intelligence artificielle générative au sein du MCN.



Karolanne Demers
Conseillère en transformation de la culture organisationnelle

BIOGRAPHIE

Passionnée par l'accompagnement des équipes à travers les transformations technologiques, Karolanne Demers a, entre autres, contribué à l'expérimentation de l'outil d'intelligence artificielle générative Microsoft 365 Copilot au sein du ministère de la Cybersécurité et du Numérique, facilitant ainsi la gestion du changement. Avec une approche axée sur l'humain, elle aide les organisations à naviguer dans des environnements en constante évolution.



CONFÉRENCE 3

16 MAI 2025 | 13 H 00

Explorer l'innovation | Agilité, créativité collective et nouvelles tendances

Alexandre Poulin

Directeur de la transformation numérique
La Financière agricole du Québec

Mélissa Caron

Directrice de l'accueil et de la stratégie numérique, Tourisme Québec



ALLIANCE DES CADRES
DE L'ÉTAT

Gestionnaire de notre société

SYNOPSIS

L'innovation n'est pas un simple concept à la mode, c'est aussi une compétence-clé pour naviguer dans un environnement en perpétuelle évolution. Le gestionnaire est-il le seul responsable de l'innovation ou joue-t-il plutôt un rôle de propulseur auprès de ses équipes et dans son milieu ?

Dans le cadre de ce panel, nous explorerons trois sous-thèmes de l'innovation en compagnie de deux gestionnaires de l'administration publique québécoise qui partageront leurs expériences et leurs réflexions sur la manière dont ils intègrent l'innovation au quotidien.

- L'agilité : Comment cette approche durable peut-elle permettre de s'adapter rapidement et efficacement aux changements tout en maintenant une vision claire?
- La créativité collective : Pourquoi est-il essentiel de valoriser la contribution des équipes pour générer des solutions novatrices?
- Les nouvelles tendances : En quoi les tendances émergentes, qu'elles soient technologiques, sociales ou organisationnelles, peuvent-elles devenir des leviers pour l'innovation?

Présenté par l'Alliance des cadres de l'État, ce panel se veut une occasion d'explorer ensemble l'innovation et de voir comment l'agilité, la créativité collective et les nouvelles tendances peuvent ouvrir la voie à une innovation inspirante et durable pour tous.



Alexandre Poulin
Directeur de la transformation numérique
La Financière agricole du Québec

BIOGRAPHIE

Au service de la fonction publique depuis 2007, M. Alexandre Poulin est titulaire d'un baccalauréat en technologies de l'information, avec une spécialisation en génie logiciel. Reconnu pour son leadership mobilisateur, il sait rallier les équipes autour d'une vision commune et innovante, en tirant pleinement parti du numérique pour atteindre les objectifs organisationnels. Grâce à son expertise et à son parcours en gestion, M. Poulin a occupé plusieurs postes stratégiques, notamment celui de directeur général du Centre québécois d'excellence numérique (CQEN), où l'innovation, la cybersécurité et l'intelligence artificielle constituaient le cœur de ses priorités. Il occupe actuellement un double mandat à la Financière agricole du Québec, en tant que directeur de la transformation numérique et directeur du projet de transformation numérique d'envergure de l'organisation. Animé par une passion constante pour l'innovation et les technologies, M. Poulin a dirigé avec succès de nombreux projets majeurs, incluant le développement de services destinés à la population, la mise en place de fondations numériques solides, ainsi que l'intégration de pratiques agiles au sein des équipes de développement.



Mélissa Caron
Directrice de l'accueil et de la stratégie numérique
Tourisme Québec

BIOGRAPHIE

Mélissa Caron œuvre au gouvernement depuis plus de vingt ans. À travers son parcours au MAPAQ, au MIFI et au MTO se dégage un fil conducteur : sa passion de faire rayonner le Québec auprès de différentes clientèles. Pour ce faire, elle n'hésite pas à mettre à profit son bagage académique en communication, en gestion des affaires et en marketing. Leader axée sur les résultats et l'authenticité, elle aime rassembler les conditions gagnantes pour que les projets se concrétisent. À ses yeux, l'équipe est un grand « nous » qui unit différentes parties prenantes, cherche des solutions ensemble en n'hésitant pas à sortir de la boîte, pour ensuite partager les succès. À titre de Directrice de l'accueil et de la stratégie numérique au ministère du Tourisme, Mélissa dirige trois grandes équipes dont l'objectif principal est de propulser l'accueil des visiteurs en s'appuyant notamment sur des projets numériques. Parmi ses réalisations collectives, elle compte la refonte du site Bonjour Québec et, plus récemment, le Plan d'action Bonjour accueil 2023-2026. Ce dernier s'avère un terrain de jeu idéal pour faire émerger l'innovation et la créativité de nombreux partenaires dans le but d'aller à la rencontre du voyageur et lui montrer tout ce qu'il peut découvrir au Québec.

CONFÉRENCE 4

16 MAI 2025 | 15 H 00

L'art de surfer sur le changement

Isabelle Fontaine

Conférencière professionnelle

SYNOPSIS

Dans un monde en perpétuelle évolution, où l'incertitude est la norme, comment mieux tirer notre épingle du jeu dans le marathon de transformations. La clé réside dans la capacité à maîtriser nos émotions et à dompter la nervosité qui surgit face à l'inconnu. Cela passe par l'imposition du calme à un corps anxieux, retrouvant ainsi son sang-froid et sa clarté de jugement, même lorsque la tempête fait rage en nous.

Lors de cette conférence, vous apprendrez comment aiguïser votre tolérance à l'ambiguïté et transformer une énergie de résistance en une force de résilience. Plutôt que de sombrer dans l'agitation, il s'agit de passer d'un mode énervé à un mode énergisé, en se concentrant sur l'action productive



Isabelle Fontaine

Conférencière professionnelle

BIOGRAPHIE

Fascinée par la psychologie du courage, la psychologie de la performance et de l'influence, ISABELLE FONTAINE adore partager les outils et les stratégies qui viennent des dernières avancées en matière de neurosciences et de neurobiologie des émotions. Son intention : permettre aux gens de découvrir en eux, des ressources personnelles jusque-là inexploitées, voire même ignorées. ISABELLE est l'auteure des best-sellers EMPOWER et LE COURAGE : COMMENT L'ACTIVER? Avant de se dévouer à sa carrière de conférencière, ISABELLE a enseigné à l'Université du Québec à Montréal et à l'École Polytechnique de Montréal. À la jonction de ces trois domaines d'expertise : la PSYCHOLOGIE DE LA PERFORMANCE, l'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE et les NEUROSCIENCES, se retrouvent des ACCÈS menant à l'état de psychologie optimale (flow) sur lequel est fondée la performance d'exception.

