



Prise de rendez-vous en ligne



La solution numérique de prise de rendez-vous vous permet d'obtenir un rendez-vous entièrement en ligne à partir de votre tablette, de votre mobile ou de votre ordinateur.

Avantages

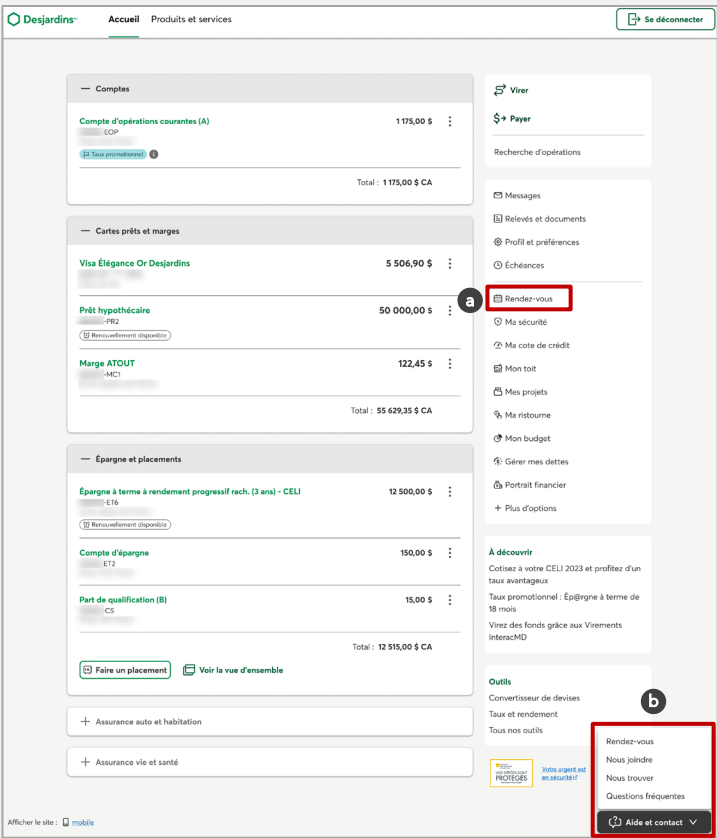
- 1. Obtenez un rendez-vous à partir de votre tablette, de votre mobile ou de votre ordinateur.
- 2. Vous rencontrez un conseiller(ère) en fonction de vos besoins et de vos disponibilités.

Procédure

1 Connectez-vous à AccèsD Internet ou mobile.

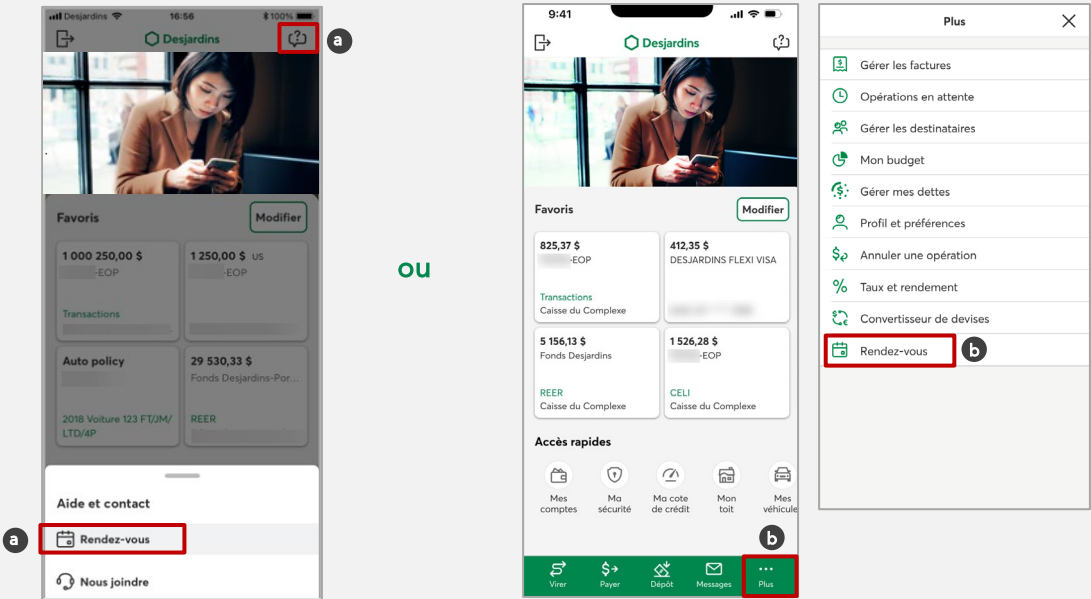
Internet

- Deux façons d'y accéder :
 - a. Dans le menu à droite, cliquez sur **Rendez-vous**.
 - ou
 - b. Cliquez sur **Aide et contact** pour ouvrir le menu déroulant. Sélectionnez **Rendez-vous**.



Mobile

- Deux façons d'y accéder :
 - a. Cliquez sur la bulle avec le point d'interrogation en haut à droite pour ouvrir le menu **Aide et contact**. Cliquez sur **Rendez-vous**.
 - ou
 - b. Cliquez sur **Plus** en bas à droite pour ouvrir le menu. Cliquez sur **Rendez-vous**.



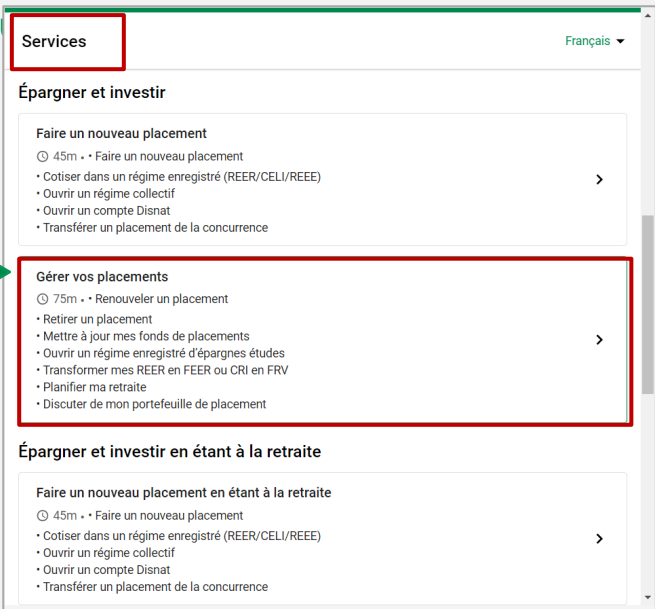
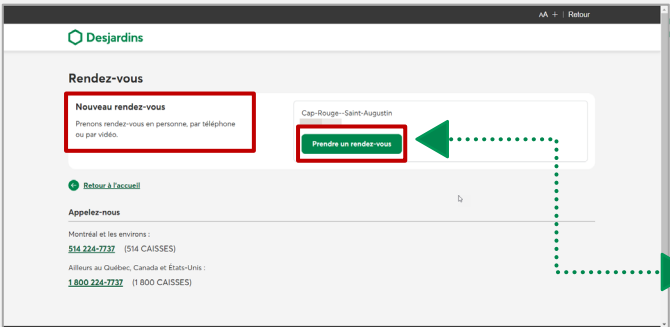


Prise de rendez-vous en ligne



Procédure (suite)

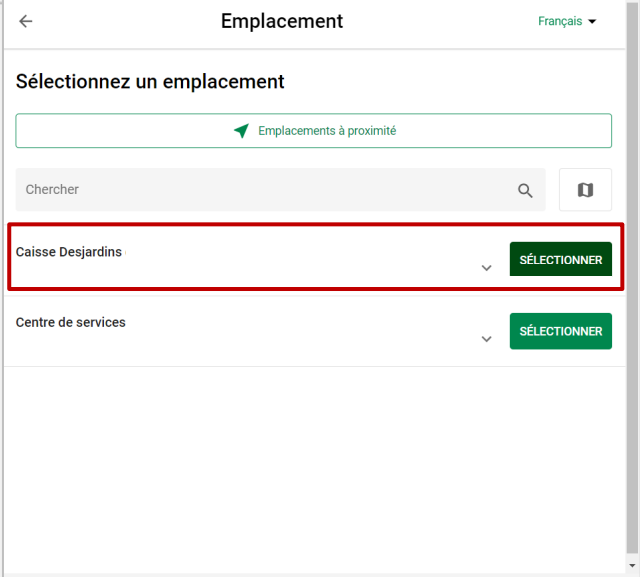
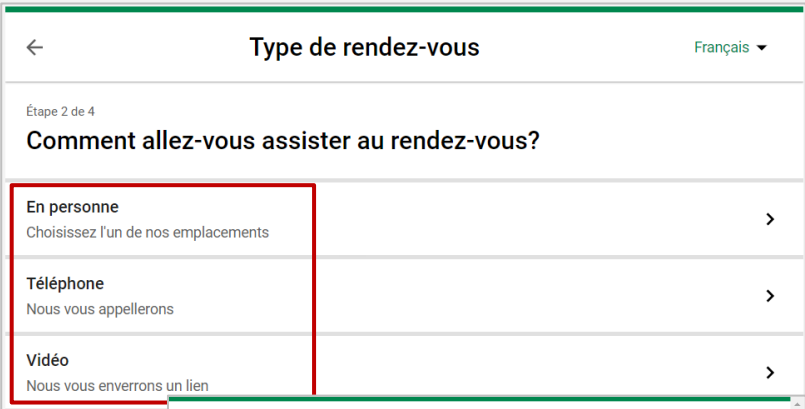
- 2
- À la section **Nouveau rendez-vous**, choisissez votre caisse.
 - Cliquez ensuite sur **Prendre un rendez-vous** et déterminez le but de votre rendez-vous à la section **Services**.



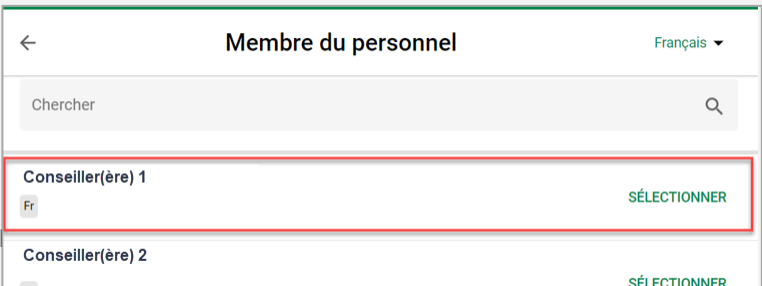
- a.
- Le but des rendez-vous est défini selon vos besoins.
- b.
- Un conseiller(ère) sera désigné(e) pour répondre à vos besoins, selon le but de votre rendez-vous.

- 3
- Déterminez de quelle façon vous voulez assister au rendez-vous. Sélectionnez ensuite un emplacement.

- a.
- Vous avez le choix de rencontrer votre conseiller(ère) **en personne**, par **téléphone** ou par **vidéoconférence**.
- b.
- Si vous optez pour la vidéoconférence, un lien vous sera envoyé par courriel pour que vous puissiez y participer au moment choisi.



- 4
- À la section **Membre du personnel**, sélectionnez votre conseiller(ère).





Prise de rendez-vous en ligne



Procédure (suite)

5

Sélectionnez la date et l'heure de votre rendez-vous.



Pour obtenir d'autres disponibilités, retournez à l'étape précédente et sélectionnez un autre membre du personnel.

← Date et heure Français

Étape 3 de 4

Quand souhaitez-vous rencontrer Alphonse Desjardins ?

L	M	M	J	V	S	D
12	13	14	15	16	17	18

décembre 2022

Affichage des heures dans America/Toronto (UTC-5)

Matin

9:30 AM 9:45 AM 10:00 AM 10:15 AM 10:30 AM

Après-midi

12:30 PM 12:45 PM 1:00 PM 1:15 PM 1:30 PM 1:45 PM 2:00 PM

2:15 PM 2:30 PM 2:45 PM 3:00 PM 3:15 PM 3:30 PM

6

Entrez vos coordonnées.

- a. Entrez vos coordonnées afin que votre conseiller(ère) puisse vous identifier.
- Vous avez également la possibilité de laisser des notes ou des commentaires supplémentaires pour préciser des sujets que vous souhaitez aborder lors de votre rendez-vous.



Cochez la case **Recevoir des notifications** si vous désirez recevoir une confirmation et un rappel de rendez-vous par message texte.

← Détails Français

Étape 4 de 4

Entrez vos coordonnées

Résumé du rendez-vous

Prénom

Jean

Nom de famille

Échantillon

Courriel

jean.echantillon@courriel.com.

Numéro de cellulaire

(999) 999-9999

☒ Recevoir des notifications de rendez-vous par texto

7

Voilà, votre rendez-vous est réservé!
Une fois votre rendez-vous réservé, un message de confirmation s'affichera à l'écran.



Vous allez recevoir une confirmation de votre rendez-vous par courriel, et par message texte, si vous avez coché la case à l'étape précédente.

Il est également possible de modifier ou d'annuler votre rendez-vous à partir de votre courriel de confirmation ou de rappel.

Desjardins Français

Terminé!

Votre rendez-vous est réservé.
Les détails de votre rendez-vous sont ci-dessous. Nous vous en avons envoyé une copie par courriel.

